

Cenník služieb

platný od 2.2.2015

Služba		€ s DPH
Základná SW doinštalácia u nás zakúpeného zariadenia	ks	10
ELKO Care Pack k novému zariadeniu (balík rozšírenej podpory na dva roky k PC, NTB, tlačiarni..)	ks	30
Servis a opravy software		
Kompletná inštalácia OS (Windows, aktualizácie, ovládače, bezplatný antivírus a základný software)	ks	25,00
Záloha a prenos dát, kopírovanie diskov (nezahŕňa cenu média) *	hod	20,00
Odvírenie, optimalizácia a SW prečistenie	hod	20,00
Podpora na diaľku, vzdialená správa	hod	20,00
Servis a opravy hardware		
Oprava PC, NTB, tlačiarnie(MFP), monitory(LCD) mech. opravy + cena dielu	hod	25,00
Preventívna údržba a čistenie		
Tlačiarne		
Malé, domáce tlačiarene	ks	od 10,00
Veľkokapacitné tlačiarne a multifunkcie	ks	od 15,00
Počítače		
Čistenie PC (v servisnom stredisku)	ks	5,00
Čistenie NTB (rozobratie, vyčistenie klávesnice a LCD, podľa typu zariadenia)	ks	od 10,00
Sieťové prvky pasívne		
Výroba tel. kábla RJ11 (bez materiálu)	ks.	2,00
Výroba LAN kábla RJ45 (bez materiálu)	ks.	2,50
Internet, sieťové prvky aktívne		
Konfigurácia router, modem, switch alebo prístupový bod WiFi	ks.	15,00
Preprava tovaru, výjazd ku zákazníkovi		
Osobné auto Prievidza a okolie - EUR/km	km	0,30
Servisné práce u zákazníka	hod	25,00
Ostatné služby		
Expres servis - prednostné vybavenie zákazníkov		dohodou
Diagnostika závady **	hod	10,00
Vyhľadanie chýbajúcich dokladov *	ks	5,00

* účtuje sa aj pri záručnej oprave zariadenia

** účtuje sa aj v prípade, že sa nevykoná oprava zariadenia