

# Cenník služieb

platný od 1.7.2019

Služba		€ bez DPH	€ s DPH
<b>Kompletné spustenie nového počítača / notebooku (aktualizácie, odstránenie zbytočného softvéru, doinštalovanie aplikácií)</b>	ks	20,83	25,00
<b>Servis a opravy software</b>			
Kompletná inštalácia OS (Windows, aktualizácie, ovládače, bezplatný antivírus a základný software)	ks	25,00	30,00
Záloha a prenos dát, kopírovanie pevných diskov (nezahŕňa cenu média) *	ks	25,00	30,00
Oprava poškodeného software alebo operačného systému (Windows)	hod	25,00	30,00
Oprava poškodeného software alebo operačného systému (LINUX, Mac OS X)	hod	33,33	40,00
Oprava poškodeného software na mobilnom telefóne alebo tablete	ks	od 12,50	od 15,00
Odvírenie, optimalizácia, aktualizácie ovládačov, OS a SW prečistenie	hod	20,83	25,00
Podpora na diaľku, vzdialená správa	hod	25,00	30,00
<b>Servis a opravy hardware</b>			
Oprava PC, NTB, monitory (LCD) mech. opravy + cena dielu	hod	25,00	30,00
Oprava mobilného telefónu alebo tabletu	ks	od 12,50	od 15,00
Výmena batérie v UPS a kalibrácia (do 2 batérií)	ks	12,50	15,00
Montáž PC, bez inštalácie OS (na základe zákazníkovo objednaných komponentov)	ks	20,83	25,00
<b>Záchrana dát</b>			
Záchrana pri logickom poškodení (poškodenie súborového systému; zmazané dáta; sformátovaný disk)	ks	41,67	50,00
Záchrana dát pri hardvérovom poškodení (poškodený povrch/servisná oblasť/elektronika/čítacie hlavy) **	ks	od 100,00	od 120,00
Záchrana dát z mobilného telefónu alebo tabletu (mechanické poškodenie)	ks	od 25,00	od 30,00
<b>Servis a opravy tlačových zariadení</b>			
Čiernobiely (ČB) multifunkčné zariadenie A3/A4 do 20 kópií/minútu, alebo čiernobiela/farebná tlačiareň formátu A4 (bez obmedzenia rýchlosti)	hod	30,00	36,00
Farebné multifunkčné zariadenie (bez obmedzenia rýchlosti), alebo ČB multifunkčné zariadenie A3/A4 nad 20 kópií/minútu	hod	40,00	48,00
Inštalácia ČB/farebné multifunkčné zariadenie A3/A4 do 20 kópií/minútu	ks	od 30,00	od 36,00
Inštalácia ČB/farebné multifunkčné zariadenie A3/A4 nad 20 kópií/minútu	ks	od 40,00	od 48,00
Inštalácia príslušenstva k multifunkčnému zariadeniu podľa typu a množstva (finisher, ADF, wifi, ...)	ks	od 5,00	od 6,00
Inštalácia farebného multifunkčného zariadenia A3 (bez obmedzenia rýchlosti)	ks	od 100,00	od 120,00
Inštalácia príslušenstva k farebnému multifunkčnému zariadeniu A3 podľa typu a množstva (finisher, ADF, wifi, ...)	ks	od 30,00	od 36,00
Nástup na servis, príprava	ks	10,00	12,00
Čistiace prostriedky, mazadlá	ks	5,00	6,00
Diagnostika závady multifunkčného zariadenia ****	ks	20,00	24,00
<b>Profylaktika - preventívna údržba a čistenie</b>			
Malé, domáce tlačiarene	ks	od 12,50	od 15,00
Veľkokapacitné tlačiarene a multifunkčné zariadenia	ks	od 20,83	od 25,00
Čistenie PC (v servisnom stredisku)	ks	10,00	12,00
Čistenie NTB (rozobratie, vyčistenie klávesnice a LCD, podľa typu zariadenia)	ks	od 12,50	od 15,00
<b>Sieťové prvky pasívne, aktívne</b>			
Výroba tel. kábla RJ11 (bez materiálu)	ks	1,67	2,00
Výroba LAN kábla RJ45 (bez materiálu)	ks	2,50	3,00
Konfigurácia router, modem, switch alebo prístupový bod WIFI	ks	od 12,50	od 15,00
<b>Serverové a sieťové služby</b>			
Serverové služby	hod	40,00	48,00
Sieťové služby	hod	30,00	36,00
<b>Preprava tovaru, výjazd ku zákazníkovi</b>			
Doprava - osobné auto Prievidza a okolie - EUR/km (min. 6,00 €)	km	0,33	0,40
Servisné práce u zákazníka ***	hod	od 25,00	od 30,00
Náhrada času technika na ceste - mimo PD	hod	16,67	20,00
<b>Ostatné služby</b>			
Expres servis - prednostné vybavenie zákazníka (nástup na výkon do 1 hodiny od podania objednávky)	navýšenie ceny (min. 15€)	25%	
Práca mimo pracovnú dobu, sviatky, víkendy	navýšenie ceny	50%	
Diagnostika závady ****	ks	10,00	12,00
Ostatné služby		dohodou	
Vyhľadanie chýbajúcich dokladov *	ks	4,17	5,00

\* účtuje sa aj pri záručnej oprave zariadenia  
\*\* presná cena sa stanoví po prvotnej diagnostike nosiča  
\*\*\* účtuje sa minimálne 1 hodina  
\*\*\*\* účtuje sa v prípade, že sa nevykoná oprava zariadenia

Cena (v hod) je kalkulovaná za každú začatú ¼ hodinu.  
Zmena cien vyhradená.